

SIERRA EXPORTADORA
RESOLUCIÓN DIRECTORAL
N° 046-2010-OGA/SE

Lima, 12 de mayo de 2010

VISTOS:

La Ley N° 28890, norma de creación de Sierra Exportadora, la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 045-2007-PE/SE, la Resolución Ministerial N° 545-2009-PCM y el proyecto de Plan Operativo Informático 2010, y

CONSIDERANDO:

Que, mediante Ley N° 28890 se crea el Organismo Público Sierra Exportadora adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros, con personería jurídica de derecho público, con autonomía técnica, funcional, administrativa, económica y financiera y constituyendo Pliego Presupuestal;

Que, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 045-2007-PE/SE se asignan las funciones y responsabilidades de Administración y Finanzas contenidas en la Directiva N° 001-2007-PE/SE "Estructura Provisional de Responsabilidades de Sierra Exportadora";

Que, dentro del marco de la Resolución Ministerial N° 545-2009-PCM, en la que se aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública para el año 2010 y su Guía de Elaboración, resulta necesario aprobar un plan operativo informático, el cual va ser un instrumento de gestión de corto plazo, que va a permitir definir las actividades informáticas de la Entidad;

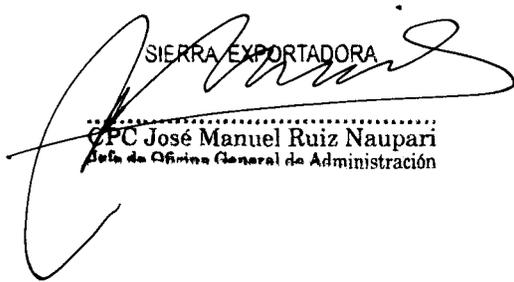
Que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 28890 y la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 045-2007-PE/SE;



SE RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO.- Aprobar el **PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2010**, que forma parte de la presente Resolución.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE.

SIERRA EXPORTADORA

.....
JPC José Manuel Ruiz Naupari
Jefe de Oficina General de Administración

UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 1 de 29

<h1>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010</h1>
--



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 2 de 29

PRESENTACION 4

I. Misión de la Unidad de Tecnología de Información..... 5

II. Visión de la Unidad de Tecnología de Información 5

III. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - localización y dependencia estructural y/o funcional 5

IV. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - recursos humanos..... 5

V. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - recursos informáticos y tecnológicos existentes 6

 Software 6

 Hardware y Comunicaciones..... 7

 Equipamiento Informático 7

 Recursos de Software:..... 8

 Servicios de Internet:..... 9

VI. SITUACION ACTUAL..... 9

 DEBILIDADES 9

 FORTALEZAS 9

 AMENAZAS..... 9

 OPORTUNIDADES 10

VII. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS SECTORIALES:..... 12

VIII. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS INSTITUCIONALES: 12

X. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS ESPECIFICOS: 12

X. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO 13

XI. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS 15

 1. Gestión y Administración de los Servidores..... 15

 2. Administración y Mantenimiento de los Sistemas De Información 15



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 3 de 29



3. Interconexión con las Sedes Descentralizadas a través de VPN	19
4. Administración, Mantenimiento de la Solución de Seguridad Interna y Perimetral .	21
5. Desarrollo, Mantenimiento y Actualización del Portal Web Institucional	23
6. Soporte Técnico a Usuarios y Mantenimiento de Estaciones de Trabajo	25
7. Administración y Mantenimiento de la Central Telefónica	27
XII. FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES NFORMÁTICAS	15

UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 4 de 29

I. PRESENTACION

El presente documento se aplica acorde con la Política Nacional de Informática, con la normatividad vigente para el Sistema Nacional de Informática y en función a los requerimientos que Sierra Exportadora demande en sus ámbitos institucionales, nacionales y sectoriales acorde al continuo cambio tecnológico y en relación con la información y tecnologías que la acompañan.

El PLAN OPERATIVO INFORMATICO, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles.

Desde este punto los objetivos de la Unidad de Tecnología de la Información serán la implementación e integración de una Arquitectura Tecnológica que facilite la disponibilidad de la Información para el logro de los objetivos institucionales.

El instrumento de soporte que tendrá la Unidad de Tecnología de la información a la gestión del presente año será el "Plan Operativo 2010" elaborado de acuerdo con la Resolución Ministerial N° 545-2009-PCM y que guiará el desarrollo de las actividades programadas.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 5 de 29

II. Misión de la Unidad de Tecnología de Información

Gestionar y administrar las tecnologías de la información mediante el óptimo aprovechamiento de los recursos informáticos en la institución, con la finalidad de proveer un apoyo confiable y eficiente a los usuarios, impulsando la innovación y la calidad en el servicio dentro de un marco de responsabilidad y ética profesional, mediante la implementación de plataformas tecnológicas, sistemas de información y servicios informáticos de Calidad; orientados a la toma de decisiones, satisfacción del cliente y generación y difusión e intercambio de información en condiciones óptimas para el cumplimiento de los fines institucionales, en concordancia a las normatividad vigente.

III. Visión de la Unidad de Tecnología de Información

Ser el gestor de la automatización y modernización de los sistemas de información de la institución mediante el uso permanente de los avances tecnológicos de información y comunicaciones; y el principal órgano de apoyo en soporte informático, brindando un servicio eficaz y promoviendo la innovación para la toma de decisiones de Sierra Exportadora.

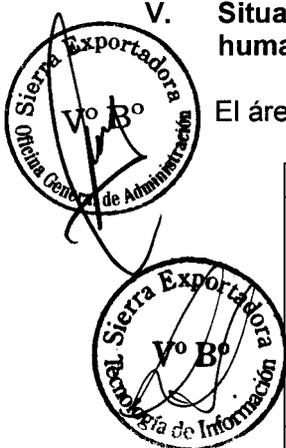
IV. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - localización y dependencia estructural y/o funcional

La Unidad de Tecnología de Información depende directamente de la Oficina General de Administración (OGA).

V. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - recursos humanos

El área de informática cuenta actualmente con el siguiente personal asignado.

Recursos Humanos	Cantidad
• Jefe de Tecnología de Información	01
• Analista Programador	01
TOTAL	02



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 6 de 29

VI. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - recursos informáticos y tecnológicos existentes

La Unidad de Tecnología de Información en la actualidad cuenta con los siguientes recursos:

Software

Software utilizado por la Unidad de Tecnología de Información de Sierra Exportadora.

Tipo		Descripción
Sistemas Operativos	Servidores	Windows 2003 server Exchange 2003 server
	Estaciones	Windows XP Profesional
De Oficina		Office 2007 profesional
De Backup		Brighstor CA
Desarrollo Web		Adobe Creative Suite 3 Web Premium



Hardware y Comunicaciones

La Unidad de Tecnología de Información cuenta con diversos servicios informáticos y de comunicaciones los cuales se encuentran instalados en los siguientes equipos.

Sierra Exportadora cuenta en la actualidad con 101 computadoras.

UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 7 de 29

Equipamiento Informático

Equipo	Cantidad	Características
Seervidores	06	IBM modelo 3650
Estaciones de Trabajo	65	Pentium IV 2.2 GHz 512 Memoria Ram
	36	Intel Core 2 2.13 Ghz 2 Gb Memoria Ram
Portátiles	6	Pentium IV 1.7 GHz 512 Memoria Ram
	2	Perntium Core 2 Duo 2 Gb Memoria Ram
	2	Perntium Core 2 Duo 4 Gb Memoria Ram
	4	Pentium 512 Memoria Ram
Impresora	12	Impresoras HP Modelo 2055
	11	Impresoras HP Modelo 1160
	5	Impresoras HP Modelo 2015
	4	Impresoras Xerox Multifuncionales
	1	Impresora HP Modelo 3005
Scanner	1	HP ScanJet 4770
	2	HP ScanJet 5590
	15	HP ScanJet G3110



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 8 de 29

Recursos de Software:

Sistemas Operativos

- 107 Licencias - Microsoft Windows Professional SP2 Spanish OEM
- 06 Licencias - Windows Server Standard 2003 R2 Open - English
- 01 Licencia - Exchange Server Standard 2007 Open - English
- 107 Licencias - Windows Server CAL 2003 Open NL User CAL - English
- 107 Licencias - Exchange Standard CAL 2007 Open NL User CAL - English

Motores de base de Datos

- 01 Licencia - SQL Server Standard 2005 Win32 OLP NL 1 Proc – Spanish

Herramientas de Desarrollo

- 01 Licencia - VStudio Pro w/MSDN PREM All Lng Lic/SA Pack OLP NL Qualified
- 01 Licencia - VSourceSafe 2005 Spanish OLP NL

Herramientas de Oficina

- 104 Licencias - Office 2007 STD Open – Spanish
- 05 Licencias - Office 2007 Professional Plus Open - Spanish

Diseño de Web

- 01 Licencia - Adobe Creative Suite 3 Web Premium

Antivirus

- 107 Licencias - VirusScan Enterprise 8.5

Otros

Software de Seguridad

Firewall

- 01 Licencia - Check Point UTM-MGNT AND GATEWAY BUNDLE 100 USERS CPUTM-CKP-3-100



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 9 de 29

- 01 Licencia - Check Point Additional 2 Management Sites P/N CPUTM-SXA-2
- 01 Licencia - Check Point Additional 20 Management Sites P/N CPUTM-SXA-20
- 01 Licencia - Check Point Floodgate-1 ADD-ON 01 Site P/N CPUTM-Q0S-1
- 01 Licencia - Check Collaborative Enterprise Support Standard P/N CPCES-CO-STANDARD
- 01 Licencia - Check Point Smart Defense Services Plus Content P/N CPUTM-SDCS-100
- 01 Licencia - Check Point Smart View Reporter & Monitor CPMP-SSV-500
- 13 Licencias - Check Collaborative Enterprise Support Standard P/N CPCES-CO-STANDARD

Appliance Anti Spam.

- 01 Licencia - McAfee SGA 3100 APPLIANCE 1 YR GOLD+NBD

Software de Backup

- 03 Licencias - BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows - Multi Language Plus 1 yr Maintenance
- 01 Licencia - BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for Open Files on Windows - Multi Language Plus 1 yr Maintenance
- 01 Licencia - BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange - Multi Language Plus 1 yr Maintenance
- 01 Licencia - BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Oracle - Multi Language Plus 1 yr Maintenance



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010

- Original -

Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 10 de 29
------------	------------------------------	-----------------	------------------

Sistema	Área que utiliza	Lenguaje de Programación	Base de Datos	Responsable del Mantenimiento
Fondos Fijos	Tesorería	PHP 5	SQL Server 2000	Unidad de Tecnologías de Información
	Contabilidad			
	Sedes			
Viáticos	Todas	PHP 5	SQL Server 2000	Unidad de Tecnologías de Información
SIGA (Sistema Informático de Gestión Administrativa)	Todas	Visual Fox Pro	Visual Fox Pro	Unidad de Tecnologías de Información
PATRIMONIO	Control Patrimonial	Visual Fox Pro	Visual Fox Pro	Unidad de Tecnologías de Información
SIAF (Sistema Integrado de Administración Financiera)	Contabilidad	Visual Fox Pro	Visual Fox Pro	Unidad de Tecnologías de Información
	Presupuesto			
	Tesorería			
SIGAP	Todas	PHP 5	SQL Server 2000	Unidad de Tecnologías de Información
SIMI	Almacén	Visual Fox Pro	Visual Fox Pro	Unidad de Tecnologías de Información
PC-SISTEL	Unidad de Tecnologías de Información	Visual	SQL Server 2000	Unidad de Tecnologías de Información



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 11 de 29

VII. Servicios de Internet:

En la actualidad nuestro servicio de Internet es proporcionado por OPTICAL IP mediante un Router que está instalado físicamente en la Oficina de Informática, con una línea dedicada de 2MB.

VIII. SITUACION ACTUAL

DEBILIDADES

D1. En Sierra Exportadora no se cuentan con documentos técnico - normativos concluidos y definitivos como el ROF, CAP y MOF que regulen el funcionamiento de la institución a fin de que su gestión sea más eficaz y eficiente.

D2. La Unidad de Tecnología solamente cuenta con dos personas el Jefe y el Analista programador lo cual resulta insuficiente para un adecuado servicio a los usuarios

FORTALEZAS

F1. Se cuenta con servidores robustos y escalables para los diferentes servicios.

F2. En Sierra Exportadora se optimizan al máximo los recursos de la institución, gracias a dos factores, el primero: que la alta dirección ha orientado y priorizado que los esfuerzos de todo el equipo se centren en el logro de las metes de los proyectos productivos de mayor impacto y el segundo: al énfasis de la alta dirección en la maximización de las competencias de todo el personal de la institución.

F3. La infraestructura física del local donde se encuentra la institución presenta condiciones para desarrollar una infraestructura de red adecuada.

AMENAZAS

A1. Al ser las tecnologías de la información tan cambiante, existe la necesidad de una constante actualización en el manejo de los mismos.

A2. La continua proliferación de virus informáticos, programas dañinos, spam, ataques externos obliga a contar con equipos que minimicen el riesgo de posibles ataques.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 12 de 29

OPORTUNIDADES

O1. Existe un marco de aplicación de las tecnologías de información con mayor énfasis en las instituciones del estado el cual genera una modernización y mayor eficiencia en los procesos internos.

O2. Se cuenta con una plataforma informática estándar en cuanto a sistemas operativos.

O3. Tener interconectado a las sedes descentralizadas mejorando el tiempo de respuesta ante cualquier requerimiento de soporte al usuario.

IX. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS SECTORIALES:

Apoyar los procesos críticos e implementación de sistemas de información de manera integral, segura y eficiente para lograr una gestión pública moderna, eficaz y eficiente al servicio de las entidades vinculadas, priorizando la disminución de la pobreza de la sierra generando oportunidades de trabajo y competitividad del país.

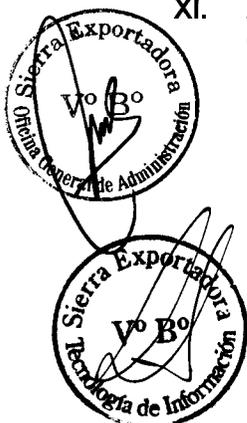
X. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS INSTITUCIONALES:

Contar con Sistemas de Información y Comunicación integrados, con desarrollo de proyectos tecnológicos que permitan promover la creación de mercados y potenciar los existentes para articular comercialmente la producción de bienes y/o servicios generados por los productores de la región andina.

XI. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Entre los objetivos que se establecen a ser logrados durante el período 2010 son los siguientes:

- Impulsar y desarrollar proyectos de carácter informático, brindando a la institución eficacia y eficiencia en sus operaciones.
- Seleccionar, evaluar, adquirir y desarrollar los paquetes de software, que permitan dar solución satisfactoria a las necesidades de la institución.



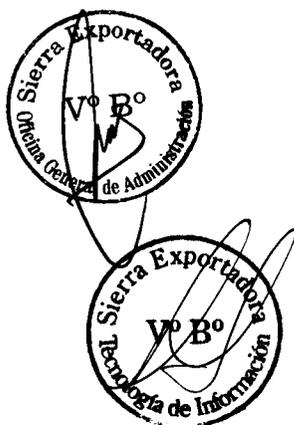
UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 13 de 29

- Seleccionar y adquirir el hardware que preste el apoyo necesario para el buen desempeño de la Institución.
- Promover el uso eficiente de los recursos de hardware y software, además asesorar a los usuarios, con el fin de obtener el mayor beneficio de estos.
- Mantener segura la información con procesos de acciones correctivas, administración de backups de la información brindando soporte a los usuarios.
- Mantener operativamente la eficiencia de los sistemas de información SIGA y SIAF para la correcta gestión administrativa.

XII. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO

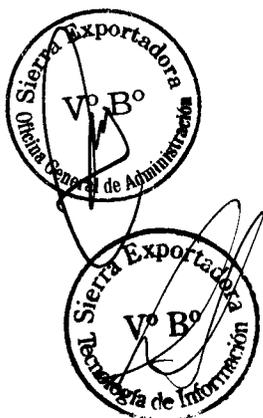
Entre las estrategias previstas para lograr las metas expuestas en el Plan Operativo Informático, se deberán realizar las siguientes acciones:

- Mantener el correcto funcionamiento de los servidores estableciendo un mejor control del acceso a la información optimizando la performance de los servidores con el mantenimiento lógico respectivo y actualización de parches.
- Implementación de políticas de seguridad para protección del perímetro de la red como de la información, que estén acorde con los nuevos sistemas y plataforma de trabajo a implementar.
- Mantener en óptimas condiciones la operatividad de los Sistemas SIGA y SIAF para la Continuidad de la operatividad en la gestión Administrativa y presupuestal de la Institución.
- Asignación de nuevos recursos humanos en las áreas de Informática y Soporte Técnico
- Seguimiento y evaluación del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Parque Informático, el cual permita prolongar la vida útil de los equipos de computo (Servidores, estaciones de trabajo, impresoras).



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 14 de 29

- Vigilancia constante en la administración del Firewall de seguridad y la actualización de Antivirus a fin de prevenir el riesgo de pérdida de información de la institución.
- Mantenimiento y actualización de la información del Portal Web Institucional.
- Lograr que las sedes descentralizadas formen parte de la Red de Datos de Sierra Exportadora, brindándoles así el soporte necesario a través de la interconexión y logrando que la transferencia de información entre las sedes y la Oficina central sea ágil y segura.
- Elaboración del Plan informático de conformidad con los dispositivos aplicables y normas vigentes.
- Implementación de políticas de seguridad para protección del perímetro de la red como de la información, que estén acorde con los nuevos sistemas y plataforma de trabajo a implementar.
- Programa de capacitación permanente para todos los usuarios de la institución a fin de la familiarización con los productos y sistemas a implementar.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 15 de 29

XIII. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS

1.- GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVIDORES

I. Denominación de la Actividad:

Gestión y Administración de los Servidores

Descripción: Administración, generación de políticas de seguridad y mantenimiento lógico de los servidores de la Institución

II. Datos Generales:

a. Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnologías de la Información realizará con recursos propios la Gestión y Administración de los Servidores

b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2010 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2010.

c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para la elaboración de la Gestión y Administración de los Servidores será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.



III. De la Actividad:

3.1 Descripción de la Actividad:

- Administración y mantenimiento lógico de los servidores de Dominio, Base de Datos, Correo, Archivos y Web.
- Generación de políticas de comunicación y seguridad.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 16 de 29

3.2 Objetivos de la Actividad:

- Mantener el correcto funcionamiento de los servidores estableciendo un mejor control del acceso a la información.
- Optimizar la performance de los servidores con el mantenimiento lógico respectivo y actualización de parches.

IV. Meta Anual

Tener los servidores operativos al 100%

V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

VI. Instituciones Involucradas:

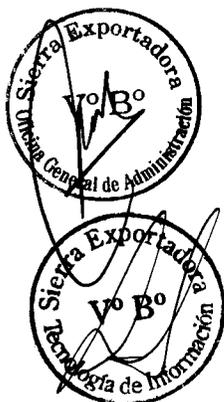
Sierra Exportadora

VII. Productos Finales:

Acciones

VIII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los Usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 17 de 29

2.- ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Administración y Mantenimiento de los Sistemas de Información.

Descripción: Administración, Mantenimiento y Actualización de los Sistemas de Información Administrativos como el SIGA, Fondos Fijos, Viáticos y el SIAF, para la Optimización de la Gestión Administrativa y presupuestal de la Institución.

II. Datos Generales:

a. Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnologías de la Información realizará con recursos propios la Administración y Mantenimiento de los Sistemas de Información.

b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2010 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2010.

c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para la elaboración de la Administración y Mantenimiento de los Sistemas de Información será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.



III. De la Actividad:

3.1 Descripción de la Actividad:

- Administración de los módulos de logística y Patrimonio del SIGA.
- Instalación y soporte a Nuevos Usuarios del SIGA y SIAF.

UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 18 de 29

- Generación de copias de Seguridad de la Base de datos y Versiones de los Sistemas SIGA y SIAF.
- Actualización de las Nuevas Versiones del SIGA y SIAF.
- Mantenimiento y Desarrollo de nuevos módulos de los sistemas de Fondos Fijos y Viáticos

3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- Mantener en óptimas condiciones la operatividad de los Sistemas SIGA, Fondos Fijos, Viáticos y SIAF para la continuidad de la operatividad en la gestión Administrativa y presupuestal de la Institución.

IV. Meta Anual

Mantener la operatividad de los sistemas SIGA y SIAF.

V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

VI. Instituciones Involucradas:

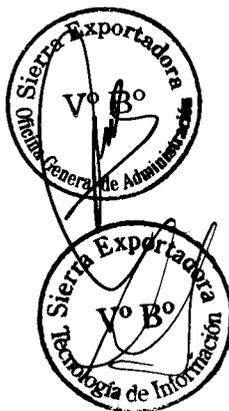
Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información

VII. Productos Finales:

Acciones.

VIII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los Usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 19 de 29

3.- INTERCONEXIÓN CON LAS SEDES DESCENTRALIZADAS A TRAVÉS DE VPN

I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Interconexión con las sedes descentralizadas a través de VPN

Descripción: Mantenimiento de la Interconexión de las sedes descentralizadas a nivel nacional con la red de datos de Sierra Exportadora a través del túnel VPN con el equipo Firewall de Checkpoint.

II. Datos Generales:

a. Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnologías de la Información mantendrá con recursos propios la Interconexión con las sedes descentralizadas a través de VPN

b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2010 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2010.

c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para la elaboración de la Gestión Interconexión con las sedes descentralizadas a través de VPN será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.



III. De la Actividad:

3.1 Descripción de la Actividad:

- Administración, Configuración y Mantenimiento de los equipos de interconexión remota con las sedes descentralizadas.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 20 de 29

- Monitorear la interconexión remota con las sedes descentralizadas para su correcto funcionamiento.

3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- Lograr que las sedes descentralizadas estén dentro de la red de datos de Sierra Exportadora.
- Brindar a las sedes descentralizadas el soporte necesario a través de la interconexión.
- Lograr que la transferencia de información entre las sedes y la Oficina principal de Lima sea segura y ágil.

IV. Meta Anual

Mantener interconectadas las sedes descentralizadas con la sede central de Lima

V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

VI. Instituciones Involucradas:

Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información

VII. Productos Finales:

Acciones

VIII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los Usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 21 de 29

4.- ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD INTERNA Y PERIMETRAL

I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Administración y mantenimiento de la solución de seguridad interna y perimetral.

Descripción: Administración y mantenimiento del Firewall de seguridad perimetral y Appliance de seguridad Interna, garantizando el blindaje frente a posibles ataques a través de la red de datos.

II. Datos Generales:

a. Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnología de Información realizará la Administración y mantenimiento de la solución de seguridad interna y perimetral.

b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2010 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2010.

c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para la Administración y mantenimiento de la solución de seguridad interna y perimetral será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.



III. De la Actividad:

3.1 Descripción de la Actividad:

- Configuración, mantenimiento y actualización de políticas de seguridad a nivel de la red de datos e Internet del appliance de seguridad perimetral.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 22 de 29

- ❑ Configuración, mantenimiento y actualización de políticas de seguridad a nivel de las estaciones de trabajo y correo electrónico del appliance de antivirus.

3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- ❑ Proteger y garantizar la seguridad de la información de la Institución.
- ❑ Proteger los activos informáticos de Sierra Exportadora

IV. Meta Anual

Mantener la protección y seguridad tanto interna como perimetral.

V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

VI. Instituciones Involucradas:

Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información

VII. Productos Finales:

Acciones.

VIII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los Usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 23 de 29

5.- DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL

I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Desarrollo, Mantenimiento y Actualización del Portal Web Institucional

Descripción: Desarrollo de nuevas interfaces que agilicen la difusión de información en el portal institucional, manteniendo actualizada la información que genera la institución y la que por ley debe publicarse.

II. Datos Generales:

a. Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnología de Información realizará el desarrollo, Mantenimiento y Actualización del Portal Web Institucional

b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2010 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2010.

c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para el Desarrollo, Mantenimiento y Actualización del Portal Web Institucional será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.



III. De la Actividad:

3.1 Descripción de la Actividad:

- Desarrollo de nuevas interfaces que agilicen la difusión de la información en el portal institucional.
- Desarrollo y actualización con nuevos diseños dinámicos.
- Mantenimiento y actualización de la información de manera permanente.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 24 de 29

3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- Mantener un Portal Institucional con información actualizada y de interés nacional.
- Un portal dinámico donde se ubique la información de manera ágil y rápida.

IV. Meta Anual

Mantener el Portal Institucional con información actualizada

IV. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

V. Instituciones Involucradas:

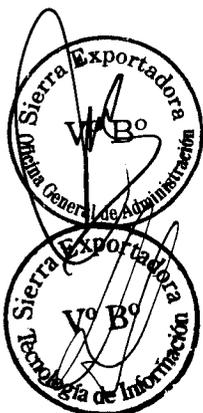
Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información

VI. Productos Finales:

El Portal Institucional.

VII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los Usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 25 de 29

6. SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS Y MANTENIMIENTO DE ESTACIONES DE TRABAJO

I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Soporte técnico a Usuarios y mantenimiento de estaciones de trabajo

Descripción: Brindar el soporte necesario al requerimiento del usuario, tanto a nivel de capacitación como solución de problemas con los equipos de cómputo e impresión.

II. Datos Generales:

a) Unidad Ejecutora:

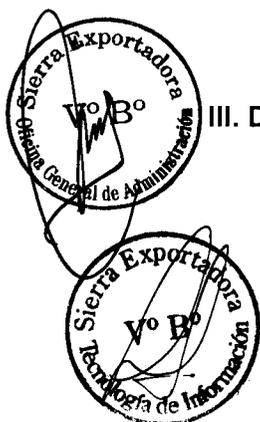
La Unidad de Tecnología de Información realizará con recursos propios el Soporte técnico a Usuarios y mantenimiento de estaciones de trabajo

b) Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2010 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2010.

c) Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para realizar el Soporte técnico a Usuarios y mantenimiento de estaciones de trabajo será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.



III. De la Actividad:

3.1 Descripción de la Actividad:

- Dar soporte a los usuarios a nivel de los sistemas de información.
- Realizar el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo e impresoras
- Asignar equipos informáticos a cada área.
- Instalación de los aplicativos y herramientas de oficina.

UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 26 de 29

- Actualización de los sistemas operativos y herramientas instaladas.

3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- Atender en lo posible los requerimientos de los usuarios.
- Brindar el soporte necesario a los usuarios de las sedes descentralizadas de manera remota.
- Mantener monitoreados los equipos de cómputo e impresión para la detección de posibles fallas.

IV. Meta Anual

Mantener la totalidad de equipos monitoreados.

V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

VI. Instituciones Involucradas:

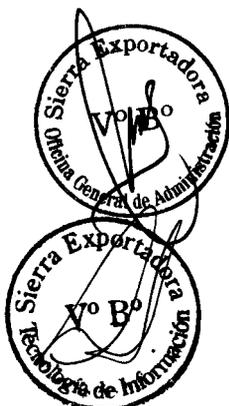
Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información

VII. Productos Finales:

Acciones

VII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 27 de 29

7. ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFONICA

I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Administración y mantenimiento de la Central Telefónica

Descripción: Administración de la Central Telefónica a través del software Bussines Element Manager generando niveles de permisos y niveles de salida para realizar llamadas y mantenimiento de usuarios incorporando nuevos y revocando permisos.

II. Datos Generales:

d) Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnología de Información realizará con recursos propios el Soporte técnico a Usuarios y mantenimiento de estaciones de trabajo

e) Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2010 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2010.

f) Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para realizar la Administración y mantenimiento de la Central telefónica será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.

III. De la Actividad:

3.1 Descripción de la Actividad:

- Administración de los niveles de salida telefónica (Fijo Local, Fijo Nacional, Celular y Fijo Local, Celular Local y Fijo Nacional, Celular y Fijo Nacional, Internacional).
- Realizar el mantenimiento de usuarios, agregando nuevos y/o asignándoles políticas de llamada.
- Generación de reportes de llamadas.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 28 de 29

- ❑ Soporte a usuarios para el desbloqueo y/o solución de configuración de sus anexos telefónicos.

3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- ❑ Atender en lo posible los requerimientos de los usuarios.
- ❑ Brindar el soporte y mantenimiento necesario a la central telefónica para su correcto funcionamiento.
- ❑ Generación de reportes para la toma de decisiones.

IV. Meta Anual

Mantener la totalidad de equipos monitoreados.

V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

VI. Instituciones Involucradas:

Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información

VII. Productos Finales:

Acciones y reportes

VIII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2010 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 05-Abril-2010	Código: UT-1-01	Página: 29 de 29

XIV. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Software

Nº	Software	Presupuesto	Cantidad	Financiamiento
1	Renovación Licencia Antivirus	10800	107	Propio
2	Renovación Licencia CheckPoin Collaborative Support Standard	18550	1	Propio
3	Renovación Licencia CheckPoint Smartdefense Services Total Security	10200	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 39,550

