

**SIERRA EXPORTADORA**  
**RESOLUCIÓN DIRECTORAL**

**N° 048-2011-OGA/SE**

Lima, 22 de julio de 2011

**VISTOS:**

La Ley N° 28890, norma de creación de Sierra Exportadora, la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 042-2010-PE/SE y el proyecto de Plan Operativo Informático 2011, y

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Ley N° 28890 se crea el Organismo Público Sierra Exportadora adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros, con personería jurídica de derecho público, con autonomía técnica, funcional, administrativa, económica y financiera y constituyendo Pliego Presupuestal;

Que, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 042-2010-PE/SE se asignan las funciones y responsabilidades de Administración contenidas en la Directiva N° 001-2010-PE/SE "Estructura Provisional de Responsabilidades de Sierra Exportadora";

Que, resulta necesario aprobar un plan operativo informático, el cual va ser un instrumento de gestión de corto plazo, que va a permitir definir las actividades informáticas de la Entidad;


Que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 28890 y la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 042-2010-PE/SE;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO ÚNICO.-** Aprobar el **PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2011**, que forma parte de la presente Resolución.


**REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE**

  
SIERRA EXPORTADORA  
CPC José Manuel Ruiz Naupari  
Jefe de Oficina General de Administración

<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 1 de 28

**PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011**



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 2 de 28

PRESENTACION ..... 4

I. Misión de la Unidad de Tecnología de Información..... 5

II. Visión de la Unidad de Tecnología de Información ..... 5

III. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - localización y dependencia estructural y/o funcional ..... 5

IV. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - recursos humanos..... 5

V. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - recursos informáticos y tecnológicos existentes ..... 6

    Software ..... 6

    Hardware y Comunicaciones..... 7

    Equipamiento Informático ..... 7

    Recursos de Software: ..... 8

    Servicios de Internet: ..... 9

VI. SITUACION ACTUAL..... 9

    DEBILIDADES ..... 9

    FORTALEZAS ..... 9

    AMENAZAS..... 9

    OPORTUNIDADES ..... 10

VII. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS SECTORIALES: ..... 12

VIII. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS INSTITUCIONALES: ..... 12

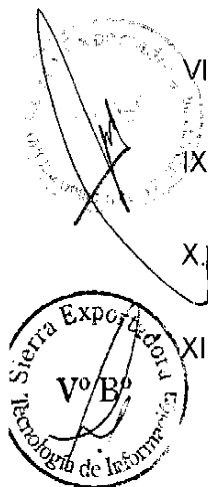
IX. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL- OBJETIVOS ESPECIFICOS: ..... 12

X. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO ..... 13

XI. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS ..... 14

    1. Gestión y Administración de los Servidores Informático..... 14

    2. Administración y Mantenimiento de los Sistemas de Información ..... 14



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011

- Original -

Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 3 de 28
------------	--------------------------	-----------------	-----------------

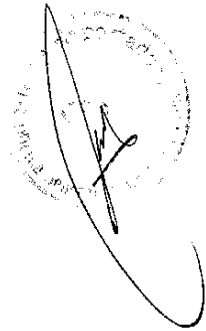
3. Administración y Soporte de la Interconexión con las Sedes Descentralizadas ..... 17


4. Administración y Mantenimiento de la Solución de Seguridad Interna y Perimetral ..... 20

5. Desarrollo, Mantenimiento y Actualización del Portal Web Institucional ..... 22

6. Soporte Técnico a Usuarios y Mantenimiento de Estaciones de Trabajo ..... 23

7. Desarrollo de Aplicaciones de Software ..... 26



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 4 de 28

## PRESENTACION


El presente documento se aplica acorde con la Política Nacional de Informática, con la normatividad vigente para el Sistema Nacional de Informática y en función a los requerimientos que Sierra Exportadora demande en sus ámbitos institucionales, nacionales y sectoriales acorde al continuo cambio tecnológico y en relación con la información y tecnologías que la acompañan.

El PLAN OPERATIVO INFORMATICO, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles.

Desde este punto los objetivos de la Unidad de Tecnología de la Información serán la implementación e integración de una Arquitectura Tecnológica que facilite la disponibilidad de la Información para el logro de los objetivos institucionales.

El instrumento de soporte que tendrá la Unidad de Tecnología de la información a la gestión del presente año será el "Plan Operativo 2011" elaborado de acuerdo con la Resolución Ministerial N° 221-2006-PCM y que guiará el desarrollo de las actividades programadas.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 5 de 28

**I. Misión de la Unidad de Tecnología de Información**

Gestionar y administrar las tecnologías de la información mediante el óptimo aprovechamiento de los recursos informáticos en la institución, con la finalidad de proveer un apoyo confiable y eficiente a los usuarios, impulsando la innovación y la calidad en el servicio dentro de un marco de responsabilidad y ética profesional, mediante la implementación de plataformas tecnológicas, sistemas de información y servicios informáticos de Calidad; orientados a la toma de decisiones, satisfacción del cliente, generación, difusión e intercambio de información en condiciones óptimas para el cumplimiento de los fines institucionales, en concordancia a las normatividad vigente.

**II. Visión de la Unidad de Tecnología de Información**

Ser el gestor de la automatización y modernización de los sistemas de información de la institución mediante el uso permanente de los avances tecnológicos de información y comunicaciones; y el principal órgano de apoyo en soporte informático, brindando un servicio eficaz, promoviendo la innovación tecnológica y el uso de la misma.

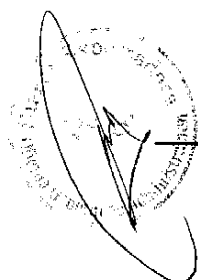
**III. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - localización y dependencia estructural y/o funcional**


La Unidad de Tecnología de Información depende directamente de la Oficina General de Administración (OGA).

**IV. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - recursos humanos**

El área de informática cuenta actualmente con el siguiente personal asignado.

Recursos Humanos	Cantidad
• Jefe de Tecnología de Información	01
• Analista Programador	01
<b>TOTAL</b>	<b>02</b>



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 6 de 28

**V. Situación actual de la Unidad de Tecnología de Información - recursos informáticos y tecnológicos existentes**

La Unidad de Tecnología de Información en la actualidad cuenta con los siguientes recursos:

**Software**

Software utilizado por la Unidad de Tecnología de Información de Sierra Exportadora.

Tipo		Descripción
Sistemas Operativos	Servidores	Windows 2003 server
	Estaciones	Windows XP Profesional
De Oficina		Office 2007 profesional
De Backup		Brighstor CA
Desarrollo Web		Adobe Creative Suite 3 Web Premium

**Hardware y Comunicaciones**

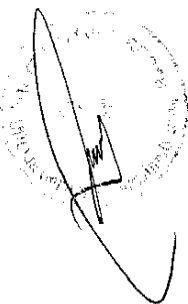
La Unidad de Tecnología de Información cuenta con diversos servicios informáticos y de comunicaciones los cuales se encuentran instalados en los siguientes equipos.

Sierra Exportadora cuenta en la actualidad con 101 computadoras.




**Equipamiento Informático**

Equipo	Cantidad	Características
Servidores	06	IBM modelo 3650
Estaciones de Trabajo	65	Pentium IV 2.2 GHz 512 Memoria Ram
	36	Intel Core 2 2.13 Ghz 2 Gb Memoria Ram
Portátiles	6	Pentium IV 1.7 GHz 512 Memoria Ram
	2	Perntium Core 2 Duo 2 Gb Memoria Ram
	2	Perntium Core 2 Duo 4 Gb Memoria Ram
Impresora	12	Impresoras HP Modelo 2055
	11	Impresoras HP Modelo 1160
	5	Impresoras HP Modelo 2015
	1	Impresora HP Modelo 3005
Scanner	1	HP ScanJet 4770
	1	HP ScanJet 5590
Multifuncional	2	Xerox modelo 4118
	2	Xerox modelo M20 i
Fotocopiadora	2	Konica Minolta





<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 8 de 28

**Recursos de Software:**

Sistemas Operativos

- 107 Licencias - Microsoft Windows Professional SP2 Spanish OEM
- 06 Licencias - Windows Server Standard 2003 R2 Open - English
- 01 Licencia - Exchange Server Standard 2007 Open - English
- 107 Licencias - Windows Server CAL 2003 Open NL User CAL - English
  - 107 Licencias - Exchange Standard CAL 2007 Open NL User CAL - English

Motores de base de Datos

- 01 Licencia - SQL Server Standard 2005 Win32 OLP NL 1 Proc – Spanish

Herramientas de Desarrollo

- 01 Licencia - VStudio Pro w/MSDN PREM All Lng Lic/SA Pack OLP NL Qualified
- 01 Licencia - VSourceSafe 2005 Spanish OLP NL

Herramientas de Oficina

- 104 Licencias - Office 2007 STD Open – Espanish
- 05 Licencias - Office 2007 Professional Plus Open - Espanish

Diseño de Web

- 01 Licencia - Adobe Creative Suite 3 Web Premium

Antivirus

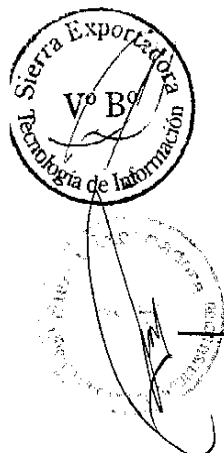
- 107 Licencias - McAfee Total Protection


Otros

Software de Seguridad

Firewall

- 01 Licencia - Check Point UTM-MGNT AND GATEWAY BUNDLE 100 USERS CPUTM-CKP-3-100



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 9 de 28

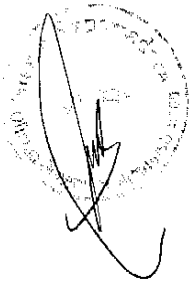
- 01 Licencia - Check Point Adicional 2 Management Sites P/N CPUTM-SXA-2
- 01 Licencia - Check Point Adicional 20 Management Sites P/N CPUTM-SXA-20
- 01 Licencia - Check Point Floodgate-1 ADD-ON 01 Site P/N CPUTM-QOS-1
- 01 Licencia - Check Collaborative Enterprise Support Standard P/N CPCES-CO-STANDARD
- 01 Licencia - Check Point Smart Defense Services Plus Content P/N CPUTM-SDCS-100
- 01 Licencia - Check Point Smart View Reporter & Monitor CPMP-SSV-500
- 13 Licencias - Check Collaborative Enterprise Support Standard P/N CPCES-CO-STANDARD

Appliance Anti Spam.

- 01 Licencia - Mcafee SGA 3100 APPLIANCE 1 YR GOLD+NBD

Software de Backup

- 03 Licencias - BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows - Multi Language Plus 1 yr Maintenance
- 01 Licencia - BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for Open Files on Windows - Multi Language Plus 1 yr Maintenance
- 01 Licencia - BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange - Multi Language Plus 1 yr Maintenance
- 01 Licencia - BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Oracle - Multi Language Plus 1 yr Maintenance



**UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION**



**PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011**

- Original -

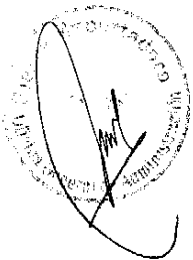
Versión: 1


Actualización: 31-May-11

Código: UT-1-01

Página: 10 de 28

Sistema	Área que utiliza	Lenguaje de Programación	Base de Datos	Responsable del Mantenimiento
Fondos Fijos	Tesorería	PHP 5	SQL Server 2000	Unidad de Tecnologías de Información
	Contabilidad			
	Sedes			
Viáticos	Todas	PHP 5	SQL Server 2000	Unidad de Tecnologías de Información
SIGA (Sistema Informático de Gestión Administrativa)	Todas	Visual Fox Pro	Visual Fox Pro	Unidad de Tecnologías de Información
PATRIMONIO	Control Patrimonial	Visual Fox Pro	Visual Fox Pro	Unidad de Tecnologías de Información
SIAF (Sistema Integrado de Administración Financiera)	Contabilidad	Visual Fox Pro	Visual Fox Pro	Unidad de Tecnologías de Información
	Presupuesto			
	Tesorería			
SIGAP	Todas	PHP 5	SQL Server 2000	Unidad de Tecnologías de Información
Sistema de Monitoreo de Proyectos	Dirección de Promoción de Negocios	PHP 5	SQL Server 2005	Unidad de Tecnologías de Información



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 11 de 28

**Servicios de Internet:**

En la actualidad nuestro servicio de Internet es proporcionado por OPTICAL IP mediante un Router que está instalado físicamente en la Oficina de Informática, con una línea dedicada de 4MB.

**VI. SITUACION ACTUAL**

**DEBILIDADES**

D1. En Sierra Exportadora no se cuentan con documentos técnico - normativos concluidos y definitivos como el ROF, CAP y MOF que regulen el funcionamiento de la institución a fin de que su gestión sea más eficaz y eficiente.

D2. La Unidad de Tecnología solamente cuenta con dos personas el Jefe y el Analista programador lo cual resulta insuficiente para un adecuado servicio a los usuarios y propuestas de soluciones in house.

**FORTALEZAS**

F1. Se cuenta con servidores robustos y escalables para los diferentes servicios.

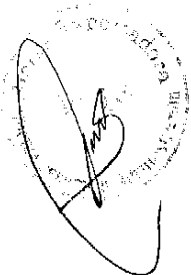
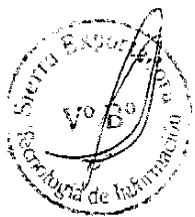
F2. El factor humano es una gran fortaleza de la Unidad de Tecnologías de la Información, por su alto nivel profesional y proactivo.


F3. La infraestructura física del local donde se encuentra la institución presenta condiciones para desarrollar una infraestructura de red adecuada.

**AMENAZAS**

A1. Al ser las tecnologías de la información tan cambiante, existe la necesidad de una constante actualización en el manejo de los mismos. No hay políticas de capacitación

A2. La continua proliferación de virus informáticos, programas dañinos, spam, ataques externos obliga a contar con equipos que minimicen el riesgo de estas posibles ocurrencias.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: I	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 12 de 28

## OPORTUNIDADES

O1. Existe un marco de aplicación de las tecnologías de información con mayor énfasis en las instituciones del estado el cual genera una modernización y mayor eficiencia en los procesos internos.

O2. Se cuenta con una plataforma informática estándar en cuanto a sistemas operativos.

O3. Tener interconectado a las sedes descentralizadas mejorando el tiempo de respuesta ante cualquier requerimiento de soporte al usuario.

### VII. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL-OBJETIVOS SECTORIALES:

Apoyar los procesos críticos e implementación de sistemas de información de manera y comunicación integral, segura y eficiente para lograr una gestión pública moderna, eficaz y eficiente al servicio de las entidades vinculadas.

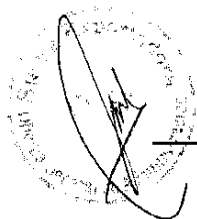
### VIII. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL-OBJETIVOS INSTITUCIONALES:


Contar con Sistemas de Información y Comunicación integrados, con desarrollo de proyectos tecnológicos que permitan promover la creación de mercados y potenciar los existentes para articular comercialmente la producción de bienes y/o servicios generados por los productores de la región andina.

### IX. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL-OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Entre los objetivos que se establecen a ser logrados durante el periodo 2010 son los siguientes:

- Impulsar y desarrollar proyectos de carácter informático, brindando a la institución eficacia y eficiencia en sus operaciones.
- Seleccionar, evaluar, adquirir y/o desarrollar los paquetes de software, que permitan dar solución satisfactoria a las necesidades de la institución.
- Seleccionar y adquirir el hardware que preste el apoyo necesario para el buen desempeño de la Institución.



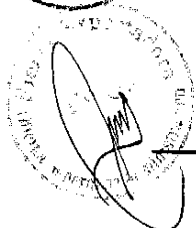
<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UF-1-01	Página: 13 de 28


- ❑ Promover el uso eficiente de los recursos de hardware y software, además asesorar a los usuarios, con el fin de obtener el mayor beneficio de estos.
- ❑ Mantener segura la información con procesos de acciones preventivas y correctivas.
- ❑ Mantener operativamente la eficiencia de los sistemas de información SIGA y SIAF para la correcta gestión administrativa.
- ❑ Constante mantenimiento y realización de mejoras a los sistemas desarrollados por la Unidad de Tecnologías de la Información, en beneficio de la institución.

#### **X. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO INFORMATICO**

Entre las estrategias previstas para lograr las metas expuestas en el Plan Operativo Informático, se deberán realizar las siguientes acciones:

- Mantener el correcto funcionamiento de los servidores, estableciendo un mejor control del acceso a la información y optimizando la performance de los servidores con el mantenimiento lógico respectivo y actualización pertinentes.
- Implementar nuevas políticas de seguridad para la protección del perímetro de la red como de la información y que estén acorde con los nuevos sistemas y plataforma de trabajo a implementar.
- Mantener los sistemas de información interconectados, garantizando la conectividad de la red y el acceso a internet.
- Mantener en óptimas condiciones la operatividad de los Sistemas SIGA y SIAF para la Continuidad de la operatividad en la gestión Administrativa y presupuestal de la Institución.
- Seguimiento y monitoreo del mantenimiento preventivo y correctivo del parque Informático, el cual permita prolongar la vida útil de los equipos de computo (Servidores, estaciones de trabajo, impresoras).
- Vigilancia constante en la administración del Firewall de seguridad y la actualización de Antivirus a fin de minimizar el riesgo y prevenir la pérdida de información de la institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 14 de 28

- Lograr que las sedes descentralizadas formen parte de la Red de Datos de Sierra Exportadora, brindándoles así el soporte necesario a través de la interconexión y logrando que la transferencia de información entre las sedes y la Oficina central sea ágil y segura.
- Elaboración del Plan informático de conformidad con los dispositivos aplicables y normas vigentes.
- Exista un compromiso de la Alta Dirección con los temas relacionados con la Seguridad de la Información y capacitación a los usuarios en temas de Tecnologías de la Información de acuerdo a las especialidades.

## XI. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS

### 1.- GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVIDORES

#### I. Denominación de la Actividad:

Gestión y Administración de los Servidores

**Descripción:** Administración, generación de políticas de seguridad y mantenimiento lógico de los servidores de la Institución

#### II. **Datos Generales:**

##### a. Unidad Ejecutora:

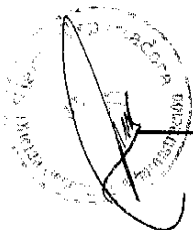
La Unidad de Tecnologías de la Información realizará con recursos propios la Gestión y Administración de los Servidores


##### b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2011 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2011.

##### c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para la elaboración de la Gestión y Administración de los Servidores será asumido por la institución y se



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 15 de 28

hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.

### III. De la Actividad:

#### 3.1 Descripción de la Actividad:

- Administración y mantenimiento lógico de los servidores de Dominio, Base de Datos, Correo, Archivos y Web.
- Generación de políticas de comunicación y seguridad.

#### 3.2 Objetivos de la Actividad:

- Mantener el correcto funcionamiento de los servidores estableciendo un mejor control del acceso a la información.
- Optimizar la performance de los servidores con el mantenimiento lógico respectivo y actualizaciones pertinentes.

### IV. Meta Anual

Tener los servidores operativos al 100%

### V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

### VI. Instituciones Involucradas:

Sierra Exportadora

### VII. Productos Finales:


Acciones

### VIII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los Usuarios de la Institución.





UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 16 de 28

## 2.- ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Administración y Mantenimiento de los Sistemas de Información.

**Descripción:** Administración, Mantenimiento y Actualización de los Sistemas de Información Administrativos como el SIGA y el SIAF, para la Optimización de la Gestión Administrativa y presupuestal de la Institución.

### II. Datos Generales:

#### a. Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnologías de la Información realizará con recursos propios la Administración y Mantenimiento de los Sistemas de Información.

#### b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2011 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2011.

#### c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):


El costo total presupuestado para la elaboración de la Administración y Mantenimiento de los Sistemas de Información será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.

### III. De la Actividad:

#### 3.1 Descripción de la Actividad:

- Administración de los módulos de logística y Patrimonio del SIGA.
- Instalación y soporte a Nuevos Usuarios del SIGA y SIAF.
- Generación de copias de Seguridad de la Base de datos y Versiones de los Sistemas SIGA y SIAF.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 17 de 28

- Actualización de las Nuevas Versiones del SIGA y SIAF.

**3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:**

- Mantener en óptimas condiciones la operatividad de los Sistemas SIGA y SIAF para la continuidad de la operatividad en la gestión Administrativa y presupuestal de la Institución.

**IV. Meta Anual**

Mantener la operatividad de los sistemas SIGA y SIAF.

**V. Cobertura de Acción:**

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución - sede central - Lima

**VI. Instituciones Involucradas:**

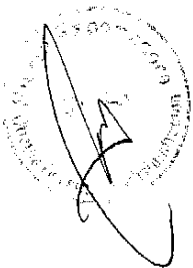
Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información


**VII. Productos Finales:**

Acciones.

**VIII. Usuarios de Productos Finales:**

Todos los Usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 18 de 28

### 3.- ADMINISTRACION Y SOPORTE DE LA INTERCONEXION CON LAS SEDES DESCENTRALIZADAS A TRAVÉS DE VPN

#### I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Administración y soporte de la interconexión con las sedes descentralizadas a través de VPN

**Descripción:** Mantenimiento de la Interconexión de las sedes descentralizadas a nivel nacional con la red de datos de Sierra Exportadora a través del túnel VPN con el equipo Firewall de Checkpoint.

#### II. Datos Generales:

##### a. Unidad Ejecutora:

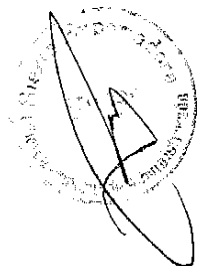
La Unidad de Tecnologías de la Información mantendrá con recursos propios la Interconexión con las sedes descentralizadas a través de VPN


##### b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2011 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2011.

##### c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):

El costo total presupuestado para la elaboración de la Gestión Interconexión con las sedes descentralizadas a través de VPN será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: I	Actualización: 31-May-11	Código: UT-I-01	Página: 19 de 28

### III. De la Actividad:

#### 3.1 Descripción de la Actividad:

- Administración, Configuración y Mantenimiento de los equipos de interconexión remota con las sedes descentralizadas.
- Monitorear la interconexión remota con las sedes descentralizadas para su correcto funcionamiento.

#### 3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- Lograr que las sedes descentralizadas estén dentro de la red de datos de Sierra Exportadora.
- Brindar a las sedes descentralizadas el soporte necesario a través de la interconexión.
- Lograr que la transferencia de información entre las sedes y la Oficina principal de Lima sea segura y ágil.

### IV. Meta Anual

Mantener interconectadas las sedes descentralizadas con la sede central de Lima

### V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

### VI. Instituciones Involucradas:

Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información


### VII. Productos Finales:

Acciones

### VIII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los Usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 20 de 28

#### 4.- ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD INTERNA Y PERIMETRAL

##### I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Administración y mantenimiento de la solución de seguridad interna y perimetral.

**Descripción:** Administración y mantenimiento del Firewall de seguridad perimetral y Appliance de seguridad Interna, garantizando el blindaje frente a posibles ataques a través de la red de datos.

##### II. Datos Generales:

###### a. Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnología de Información realizará la Administración y mantenimiento de la solución de seguridad interna y perimetral.

###### b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2011 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2011.

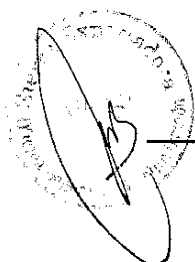
###### c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):


El costo total presupuestado para la Administración y mantenimiento de la solución de seguridad interna y perimetral será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.

##### III. De la Actividad:

###### 3.1 Descripción de la Actividad:

- Configuración, mantenimiento y actualización de políticas de seguridad a nivel de la red de datos e Internet del appliance de seguridad perimetral.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 21 de 28

- Configuración, mantenimiento y actualización de políticas de seguridad a nivel de las estaciones de trabajo y correo electrónico del appliance de antivirus.

**3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:**

- Proteger y garantizar la seguridad de la información de la Institución.
- Proteger los activos informáticos de Sierra Exportadora

**IV. Meta Anual**

Mantener la protección y seguridad tanto interna como perimetral.

**V. Cobertura de Acción:**

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

**VI. Instituciones Involucradas:**

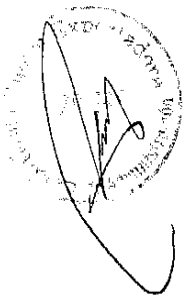
Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información


**VII. Productos Finales:**

Acciones.

**VIII. Usuarios de Productos Finales:**

Todos los Usuarios de la Institución.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: I	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 22 de 28

## 5.- DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL

### I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Desarrollo, Mantenimiento y Actualización del Portal Web Institucional

**Descripción:** Desarrollo de nuevas interfaces que agilicen la difusión de información en el portal institucional, manteniendo actualizada la información que genera la institución y la que por ley debe publicarse.

### II. Datos Generales:

#### a. Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnología de Información realizará el desarrollo, Mantenimiento y Actualización del Portal Web Institucional

#### b. Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2011 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2011.

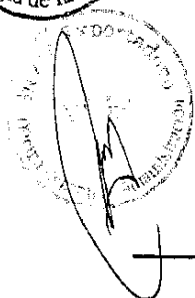
#### c. Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):


El costo total presupuestado para el Desarrollo, Mantenimiento y Actualización del Portal Web Institucional será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.

### III. De la Actividad:

#### 3.1 Descripción de la Actividad:

- Desarrollo de nuevas interfaces que agilicen la difusión de la información en el portal institucional.
- Desarrollo y actualización con nuevos diseños dinámicos.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 23 de 28

- Mantenimiento y actualización de la información generada por las direcciones correspondientes cada vez que sea remitida a esta unidad.

### 3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- Mantener un Portal Institucional con información actualizada y de interés nacional.
- Un portal dinámico donde se ubique la información de manera ágil y rápida.

#### IV. Meta Anual

Mantener el Portal Institucional con información actualizada

#### IV. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

#### V. Instituciones Involucradas:

Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información

#### VI. Productos Finales:


El Portal Institucional.

#### VII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los Usuarios de la Institución.





UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 24 de 28

## 6. SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS Y MANTENIMIENTO DE ESTACIONES DE TRABAJO

### I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Soporte técnico a Usuarios y mantenimiento de estaciones de trabajo

**Descripción:** Brindar el soporte necesario al requerimiento del usuario, tanto a nivel de capacitación como solución de problemas con los equipos de cómputo.

### II. Datos Generales:

#### a) Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnología de Información realizará con recursos propios el Soporte técnico a Usuarios y mantenimiento de estaciones de trabajo

#### b) Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración de la actividad en su totalidad es de 1 año, teniendo como fecha de inicio el 01 de Enero del 2011 y fecha de término el 31 de Diciembre del 2011.

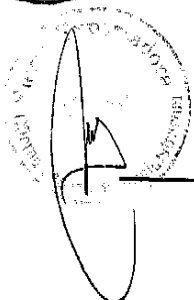
#### c) Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):


El costo total presupuestado para realizar el Soporte técnico a Usuarios y mantenimiento de estaciones de trabajo será asumido por la institución y se hará con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.

### III. De la Actividad:

#### 3.1 Descripción de la Actividad:

- Dar soporte a los usuarios a nivel de los sistemas de información.
- Realizar el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo e impresoras
- Asignar equipos informáticos a cada área.
- Instalación de los aplicativos y herramientas de oficina.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 25 de 28

- Actualización de los sistemas operativos y herramientas instaladas.

### **3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:**

- Atender en lo posible los requerimientos de los usuarios.
- Brindar el soporte necesario a los usuarios de las sedes descentralizadas de manera remota.
- Mantener monitoreados los equipos de cómputo e impresión para la detección de posibles fallas.

#### **IV. Meta Anual**

Mantener la totalidad de equipos monitoreados.

#### **V. Cobertura de Acción:**

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

#### **VI. Instituciones Involucradas:**

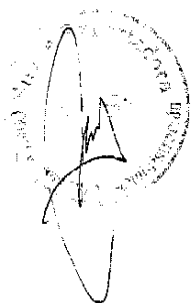
Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información


#### **VII. Productos Finales:**

Acciones

#### **VII. Usuarios de Productos Finales:**

Todos los usuarios de la Institución.



UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011 - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 26 de 28

## 7. DESARROLLO DE APLICACIONES DE SOFTWARE

### I. Denominación de la Actividad o Proyecto:

Desarrollo de Aplicaciones de Software

**Descripción:** Desarrollo de aplicaciones de software.

### II. Datos Generales:

#### d) Unidad Ejecutora:

La Unidad de Tecnología de Información realizará con recursos propios el Desarrollo de aplicativos de software ante la necesidad de las áreas usuarias.

#### e) Duración (expresada en meses, indicando la fecha de inicio y de término):

La duración del desarrollo se determina de acuerdo a la complejidad del producto a desarrollar.

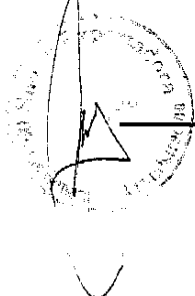
#### f) Costo Total Presupuestado (en dólares americanos):


El costo total presupuestado para realizar el Desarrollo de Aplicaciones será asumido por la institución para lo cual de ser necesario se contratará personal únicamente para el desarrollo del aplicativo complementado con el personal con que cuenta la Unidad de Tecnología de la Información.

### III. De la Actividad:

#### 3.1 Descripción de la Actividad:

- Determinar con el usuario el proceso a sistematizar
- Esquematar el proceso a ser sistematizado.
- Realizar el diagrama de procesos.
- Realizar el modelo de los datos.
- Realizar la programación.
- Realizar las pruebas y validaciones.
- Puesta en producción del aplicativo.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 27 de 28

### 3.2 Objetivos de la Actividad / Proyecto:

- Brindar a la gestión de una herramienta informática.
- Optimizar la gestión institucional.

#### IV. Meta Anual

Realizar un aplicativo de software.

#### V. Cobertura de Acción:

La cobertura de acción será a nivel de toda la institución.

#### VI. Instituciones Involucradas:

Sierra Exportadora – Unidad de tecnologías de la Información


#### VII. Productos Finales:

Un aplicativo de software

#### VIII. Usuarios de Productos Finales:

Todos los usuarios de la Institución.



<b>UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>			
<b>PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2011</b> - Original -			
Versión: 1	Actualización: 31-May-11	Código: UT-1-01	Página: 28 de 28

### Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

#### a) Adquisición de Software

Nº	Software	Presupuesto	Cantidad	Financiamiento
1	Renovación Licencia Antivirus	10800	107	Propio
2	Licencia de Seguridad Perimetral	18550	1	Propio
3	Licencia De Firewall	10200	1	Propio

**Presupuesto Total Asignado:**

**S/. 40,000**

