

# REGLAS BASICAS PARA LAS DOS SESIONES

1. Celulares silenciosos
2. No WA, FB u otra red. Respetar al compañero de al lado.
3. Levantar la mano para participar.

¡GRACIAS!

# Reflexión

**La felicidad no está determinada por lo material, sino por la actitud que se tiene ante la vida. No tanto por lo que te pasa, sino por la manera en que tu mente procesa lo que pasa.**

**Todo es bueno..., todo. El hombre es desdichado, porque no sabe que ya es dichoso. Sólo por esto. ¡Esto es todo, todo! Quien lo reconozca, será feliz en el acto, en el mismo instante... Tan desesperadamente simple es la verdad.**

**La única regla: amor, honradez y tolerancia.**

# TALLER – TRABAJO EN EQUIPO

Setiembre, 2017

Expositor: Vicente Granadino G., MBA, PMP, IANLP

# TRABAJO EN EQUIPO



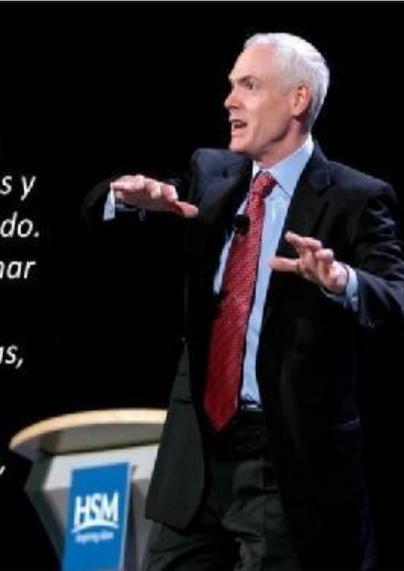
**“El  
talento  
gana  
juegos,  
pero el  
trabajo en  
equipo y  
la inteligencia  
gana  
campeonatos”.**

**MICHAEL JORDAN**

# Introducción conceptual

*"Lo que convierte a una compañía y a un líder en los mejores es la capacidad para elegir a las personas correctas y colocarlas en el puesto indicado. Las empresas deben abandonar las prácticas 'normales' y aprender a contratar personas, no empleados. Uno no tiene problemas de negocios, sino problemas de humanos."*

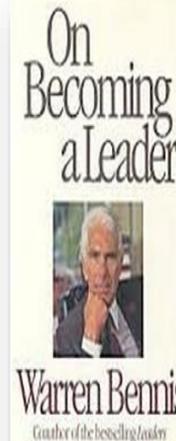
**-Jim Collins-**



Jim Collins, "Empresas que sobresalen" (elegido el mejor libro en management de la última década)

*"... hacer que los trabajadores del conocimiento sean productivos es el principal reto del management en el próximo siglo porque la competencia se realiza hoy mediante las personas ..."*

*Peter Drucker. Pensador sobre management más influyente de nuestra época*

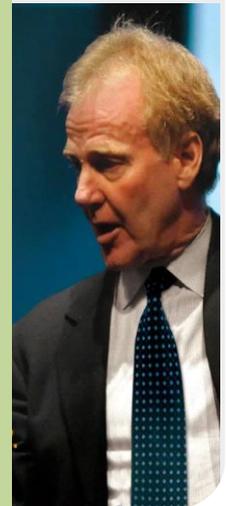


*"La nueva realidad es que el capital intelectual y la imaginación humana han sustituido al capital como factor de éxito crítico, los líderes tendrán que desarrollar nuevas habilidades".*

*Warren Bennis. Decano de los gurús sobre liderazgo*

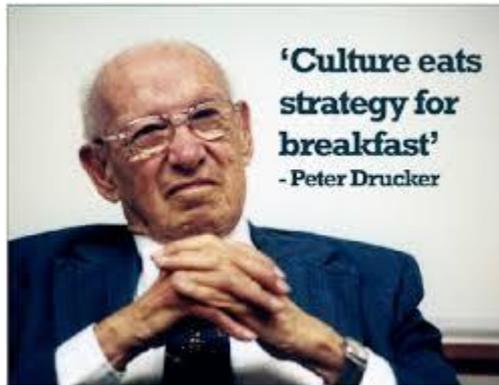
*"... las organizaciones que prosperarán en el futuro serán organizaciones inteligentes, organizaciones que explotarán la experiencia colectiva, talentos y capacidades de cada persona para aprender a cómo triunfar en conjunto."*

*Peter Senge. La Quinta disciplina*



# Trabajo en Equipo

## DINAMICA



La **cultura** se come la **estrategia**

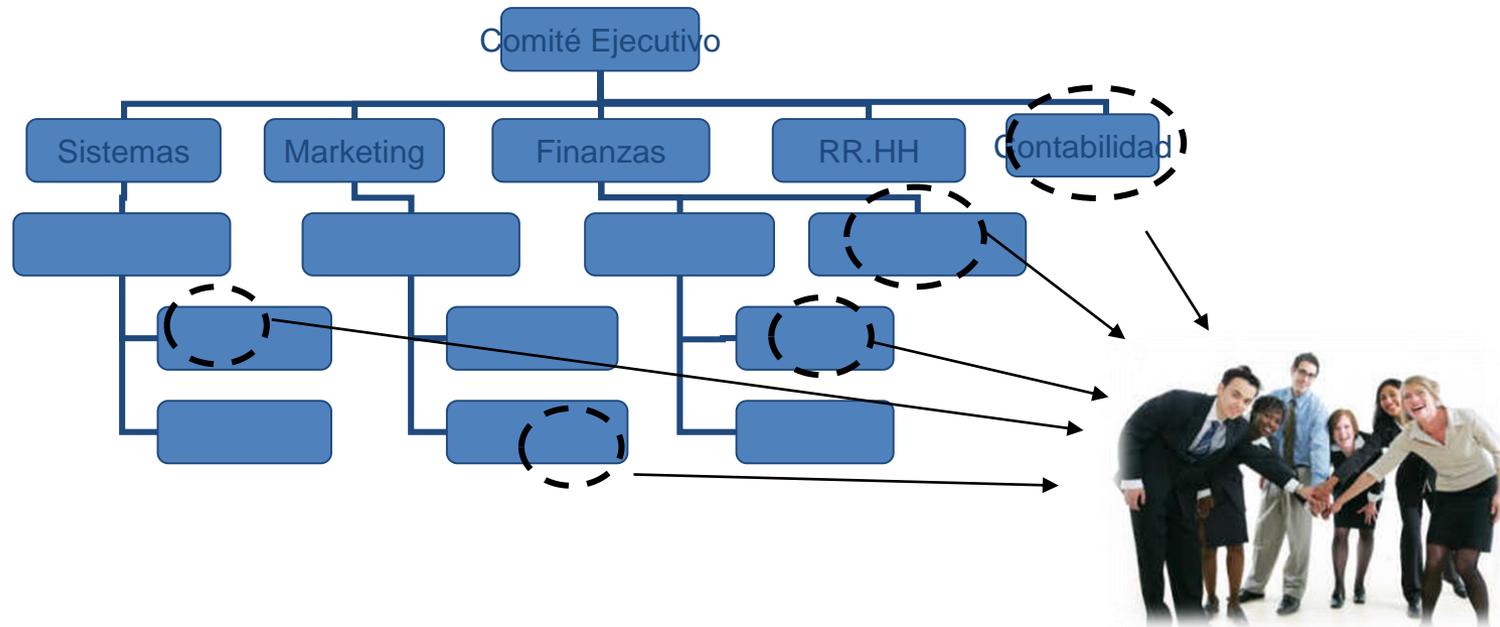
Lo que mueve las organizaciones y su cultura son las personas



# Trabajo en Equipo

## DEFINICION:

Aunar las actitudes y aptitudes de los miembros a fin de potencializar sus esfuerzos, disminuyendo el tiempo invertido en las labores y aumentando la efectividad de los resultados.



# Trabajo en Equipo

## **DINAMICA**

¿QUÉ INTERFIERE EN EL TRABAJO EN EQUIPO?

# Trabajo en Equipo

- ❑ Las emociones son contagiosas
  - ❑ Emociones positivas
  - ❑ Emociones negativas
  - ❑ ¿Quién gestiona las emociones?
- 
- ❑ Beneficios de una actitud positiva dentro de la empresa.

El manejo de las emociones en la empresa ayudará a mejorar la productividad, a conseguir mayor rentabilidad y, sobre todo, a conseguir organizaciones y empresas felices.

Emociones positivas  Mejoran las Habilidades Interpersonales

# Trabajo en Equipo

¿Cómo mejorar nuestras Habilidades Interpersonales?

*“Inteligencia Emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”  
(Daniel Goleman, 1998).*

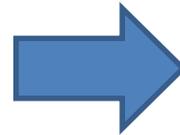


1. Conocimiento de uno mismo. Reconocer un sentimiento mientras ocurre.
2. Autorregulación. Manejar las emociones
3. Motivación. Controlar la impulsividad.
4. Empatía. Reconocer las emociones de los demás.
5. Habilidades sociales. Manejar las relaciones.

# Trabajo en Equipo

## ¿Qué son Habilidades Interpersonales?

- 1.Ética.
- 2.Responsabilidad.
- 3.Buena comunicación.
- 4.Saber escuchar y participar activamente.
- 5.Tolerancia al trabajo bajo presión.
- 6.Adaptación al cambio.
- 7.La resolución de problemas de forma rápida y por iniciativa propia.
- 8.Tener seguridad en sí mismo.
- 9.Asertividad.
10. Honestidad
11. Compromiso
12. Afán de logro



# Trabajo en Equipo

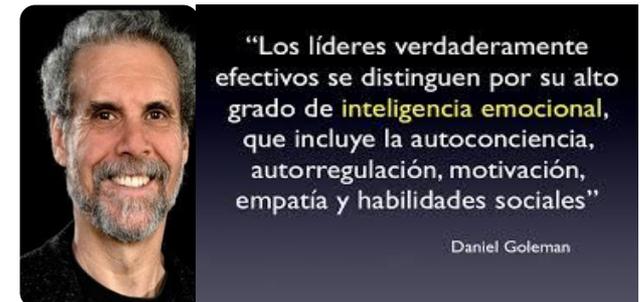
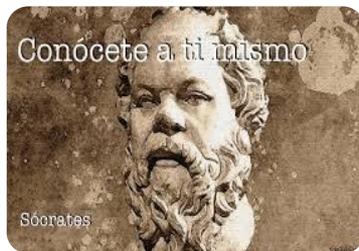
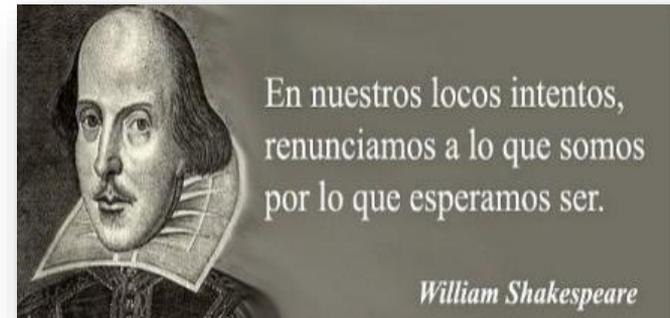
## ¿Qué es autoconocimiento?

- \* Es el resultado de un proceso reflexivo, mediante el cual la persona adquiere noción de su persona, de sus cualidades y características.



# Trabajo en Equipo

## Autoconocimiento



# Trabajo en Equipo

## ¿Puedes controlar lo que sientes?

- ❖ Llegar tarde.
- ❖ Intolerancia.
- ❖ Ira.
- ❖ Fobias.
- ❖ Dejar de fumar.



# Trabajo en Equipo

## **DINAMICA**

¿Dentro de c/u de nosotros, quien determina nuestro accionar diario: El Consciente, el inconsciente o nuestro cuerpo físico?

# El Cerebro No es tan Inteligente



- ❖ La clave es que el cerebro no es tan inteligente como pensamos.
- ❖ La forma en que visualizamos un recuerdo o experiencia define lo que vamos a sentir y efectuar en la realidad.
- ❖ De hecho, nuestro cerebro realmente no sabe la diferencia entre lo que ocurre en el exterior y lo que sucede en el interior.

# EL MAPA NO ES EL TERRITORIO

*“No vemos las cosas como  
son sino como somos”*  
Jiddu Krishnamurti



- ❖ Cada uno de nosotros representamos la realidad internamente de forma subjetiva, tenemos un MAPA que es diferente en cada uno y configuramos nuestra vida y relaciones a partir de ese mapa subjetivo de la realidad.

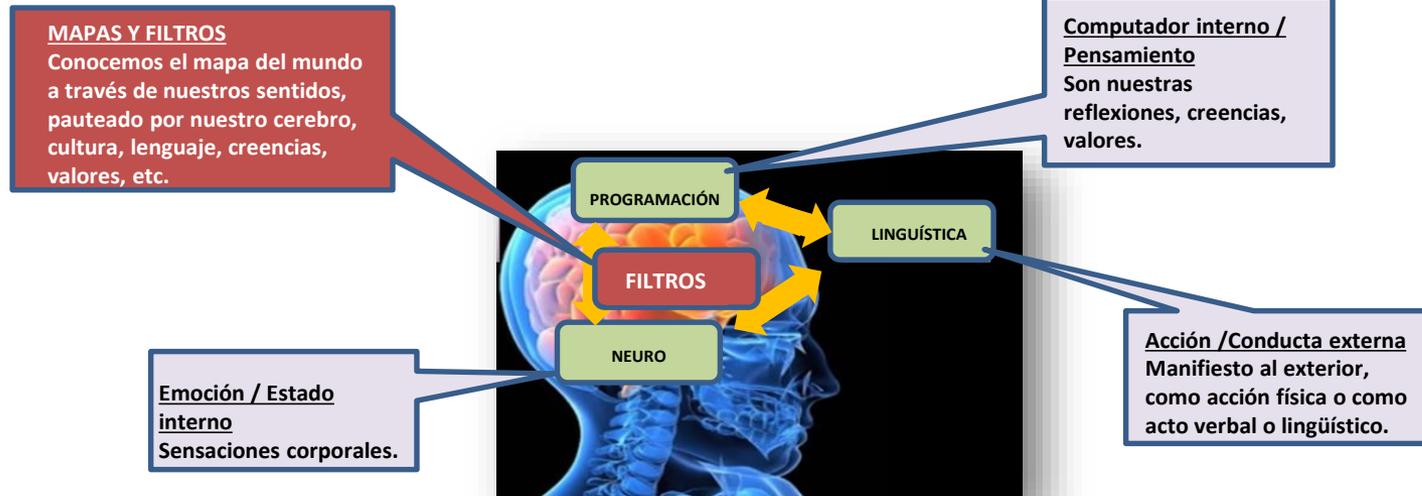
# Programación Neurolingüística



- ✓ *En cualquier experiencia estos tres aspectos interactúan dinámicamente.*
- ✓ *Un disparador emocional puede desencadenar una acción y pensamientos asociados.*
- ✓ *Del mismo modo, ciertos pensamientos pueden generar sentimientos y una acción determinada.*
- ✓ *Por último, ciertas acciones pueden desencadenar pensamientos y sentimientos referidos a ellas.*



# ¿Cómo funciona la PNL?



- ✓ Cada persona vive su realidad única, de acuerdo a los “filtros” por los que percibe el mundo.
- ✓ Por lo tanto existen múltiples realidades como individuos existen.



# el mapa NO ES EL TERRITORIO



## ¿Importancia de la PNL?



# ¿Qué nos permite la PNL?

- ❖ La PNL nos permite conocer nuestro propio mapa y el de los demás, a ampliarlo y modificarlo para llevar una vida más fácil y satisfactoria.
- ❖ **Es decir podemos cambiar nuestra Conducta.**



# ANCLAS Y ANCLAJES

- ❖ Los anclajes PNL se basan en el concepto de tener la capacidad de entrar en un estado anímico más poderoso o más apropiado para una determinada tarea o evento, y luego ser capaz de acceder a ese estado en cualquier momento que lo necesites.
- ❖ Es un estímulo externo capaz de desencadenar un estado o respuesta interna.
- ❖ Ayudan a crear estados positivos para uno mismo.
- ❖ Nuestros recuerdos están almacenados en asociación con nuestros sentidos.
- ❖ Las anclas deben ser inconfundibles, única, intensas, oportunas, y debes utilizarlas, sino se perderán.



# Casos prácticos

**APLICACIÓN DE LA TÉCNICA “CIRCULO DE  
EXCELENCIA”**

# Trabajo en Equipo

## ¿Qué hemos aprendido?

- ❖ Comprender la importancia de las Habilidades Interpersonales para el ambiente laboral y familiar.
- ❖ Entender como funciona nuestro cerebro.
- ❖ Poder conseguir grandes metas modificando nuestros "mapas mentales" o paradigmas que dominan nuestra forma de pensar .
- ❖ Comprender la forma de pensar y actuar tanto de los individuos que conforman la organización, como aquellos que con ella se vinculan.
- ❖ Llegar a ser una Organización competitiva a través de todos los colaboradores cambiando nuestra forma de pensar , descubriendo la importancia que el pensamiento positivo tiene para la marcha de la empresa.

# Reflexión

**La felicidad no está determinada por lo material, sino por la actitud que se tiene ante la vida. No tanto por lo que te pasa, sino por la manera en que tu mente procesa lo que pasa.**

**Todo es bueno..., todo. El hombre es desdichado, porque no sabe que ya es dichoso. Sólo por esto. ¡Esto es todo, todo! Quien lo reconozca, será feliz en el acto, en el mismo instante... Tan desesperadamente simple es la verdad.**

**La única regla: amor, honradez y tolerancia.**

# TALLER – TRABAJO EN EQUIPO

**¡Muchas gracias!**